



VEMA-Partner wählen die besten Rentenversicherungstarife

Mit 2.890 angeschlossenen, mittelständischen Maklerfirmen hat sich die VEMA eG seit ihrer Gründung 1997 zum größten genossenschaftlichen Verbund unabhängiger Versicherungsmakler in Deutschland entwickelt. Mehr als 18.500 Mitarbeitern der Partner- und Genossenschaftsbetriebe stehen das reichhaltige Angebot an Diensten, Produkten und Weiterbildung der VEMA eG für ihre tägliche Arbeit zur Verfügung.

Die VEMA eG führt bereits seit vielen Jahren in regelmäßigen Abständen Befragungen zur Produktqualität in den verschiedenen Sparten bei den ihr angeschlossenen Maklerbetrieben durch.

Anfang dieses Jahres stellte man die Frage nach den bevorzugten Anbietern im Bereich der Rentenversicherung. Genauer ging es um diese drei Produktgruppen:

- indexgebundene Rentenversicherung
- fondsgebundene Rentenversicherung mit Garantie
- fondsgebundene Rentenversicherung ohne Garantie

Im Rahmen dieser Qualitätsumfragen wurden die Partnerbetriebe der VEMA eG gebeten, die drei meistgenutzten Anbieter in den jeweiligen Produktgruppen zu nennen.

Mit dieser Begrenzung möchte die Genossenschaft sicherstellen, dass negative Einzelerlebnisse mit Versicherern, an die man verhältnismäßig wenig Verträge vermittelt hat, nicht dominieren. So sollte das Ergebnis neutraler von den alltäglichen Erfahrungen mit einem Versicherungsunternehmen geprägt sein. Zu bewerten galt es die Produktqualität, die Qualität der Antragsbearbeitung und die des Service, den der Versicherer dem Makler bietet.

In die Top 3 der indexgebundenen Rentenversicherungen wurden gewählt:

Platz 1: Allianz
Platz 2: Stuttgarter
Platz 3: Volkswohl Bund

Die Allianz dominierte mit 31,94 % bei den Nennungen. Mit einem Mittelwert von 1,68 der Teilbereiche Produkt-, Antragsbearbeitungs- und Servicequalität liegt die Allianz auf dem zweiten Platz. Dicht bei dicht liegen die Plätze 2 – die Stuttgarter, 128 Nennungen – und 3 – der Volkswohl Bund mit 123 Nennungen. Der Volkswohl Bund punktet bei der Teilbereichsbewertung auf ganzer Linie und trägt den ersten Platz in allen drei Bereichen davon. Die Stuttgarter landet im Mittel auf dem 3. Platz. An dieser Umfrage beteiligten sich 955 Kollegen.

In die Top 3 der fondsgebundenen Rentenversicherungen mit Garantie wurden gewählt:

Platz 1: Alte Leipziger
Platz 2: Allianz
Platz 3: Canada Life

Die ersten drei Plätze in dieser Produktgattung trennen von den Nennungen her keine Welten – sondern jeweils etwa 3 % der abgegebenen Nennungen von Platz zu Platz (Alte Leipziger: 18,24 %, Allianz: 15,58 %, Canada Life: 12,72 %). In der Bewertung der drei Qualitätsbereiche gebührt der Canada Life mit einer Benotung von 1,49 der erste Platz. Speziell die Produktqualität wurde hier mit gehörigem Abstand und einem hervorragenden Wert von 1,33 auf den Spitzenrang gewählt. Auch im Bereich der Policierungsqualität tat sich dieser Versicherer sehr hervor. An dieser Umfrage beteiligten sich 1.024 Kollegen.

In die Top 3 der fondsgebundenen Rentenversicherungen ohne Garantie wurden gewählt:

Platz 1: Alte Leipziger
Platz 2: Allianz
Platz 3: Standard Life

Auch in der dritten Produktkategorie behaupten die Alte Leipziger (16,81 %) und die Allianz (11,95 %) ihre vorderen Plätze. Auf Platz 3 landet in dieser Umfrage die Standard Life mit 9,29 % der Nennungen. Hinsichtlich der Produktqualität, die mit 1,40 bewertet wurde, landet sie noch vor der Alten Leipziger, die in diesem Teilsegment mit einer Bewertung von 1,55 auf dem zweiten Platz landet. In den restlichen Bereichen liegen die Unterschiede in der Einschätzung der VEMA-Partner lediglich im 0,00er-Bereich.

Die VEMA gratuliert den Gewinnern der Umfragen und steht jedem ihrer Kooperationsversicherer zum Austausch bzgl. der Optimierung von Abläufen wie auch zur Produkt(weiter)entwicklung sehr gerne zur Verfügung.

Die ausführlichen Umfrageergebnisse können gerne per E-Mail angefordert werden:
eva.malcher@vema-eg.de.

Hermann Hübner
Vorstandsvorsitzender VEMA eG

Standort Heinersreuth b. Bayreuth
Hauptsitz
Unterkonnorsreuth 29
95500 Heinersreuth

Standort Karlsruhe
VEMA-Akademie
Steinhäuser Straße 3
76135 Karlsruhe

Kontakt:
Eva Malcher
eva.malcher@vema-eg.de