VEMA-Partner wählen die besten Betriebshaftpflicht-Tarife

Mit 2.856 angeschlossenen, mittelständigen Maklerfirmen hat sich die VEMA eG seit ihrer Gründung 1997 zum größten genossenschaftlichen Verbund unabhängiger Versicherungsmakler in Deutschland entwickelt. Mehr als 18.500 Mitarbeitern der Partner- und Genossenschaftsbetriebe steht das reichhaltige Angebot an Diensten, Produkten und Weiterbildung der VEMA eG für ihre tägliche Arbeit zur Verfügung.

Die VEMA eG führt bereits seit vielen Jahren in regelmäßigen Abständen Befragungen zur Produktqualität in den verschiedenen Sparten bei den ihr angeschlossenen Maklerbetrieben durch.
Anfang dieses Jahres stellte man die Frage nach den bevorzugten Anbietern im Bereich der Betriebshaftpflicht für die Zielgruppen:

- Heilnebenberufe
- IT-Unternehmen
- Handel und Handwerk

Im Rahmen dieser Qualitätsumfragen wurden die Partnerbetriebe der VEMA eG gebeten, die drei meistgenutzten Anbieter in den jeweiligen BHV-Zielgruppen zu nennen. Mit dieser Begrenzung möchte die Genossenschaft sicherstellen, dass negative Einzelerlebnisse mit Versicherern nicht dominieren, an die man verhältnismäßig wenige Verträge vermittelt hat. So sollte das Ergebnis neutraler von den alltäglichen Erfahrungen mit einem Versicherungsunternehmen geprägt sein. Zu bewerten galt es die Produktqualität, die Qualität der Antragsbearbeitung und Policierung und auch nach der Schadenbearbeitung wurde gefragt.

In den Top 3 der Zielgruppe Heilnebenberufe wurden diese Versicherer gewählt:

Platz 1: Continentale
Platz 2: die Haftpflichtkasse
Platz 3: HDI

Die Continentale dominierte mit 35,28 % bei den Nennungen. Die Produktqualität wurde bei diesem Haus mit 1,52 ebenfalls am höchsten bewertet. Die Haftpflichtkasse wurde von 15,1 % der 377 Teilnehmer als einer der drei meistgenutzten genannt. Mit einem sehr guten Mittelwert von 1,49 schnitten die Darmstädter auch in den drei Teilbereichen sehr gut ab. Vor allem die Qualität der Antragsbearbeitung und Policierung (1,38) und die gute Schadenbearbeitung (1,47) muss hier lobend erwähnt werden. Auch die Einschätzung der Produktqualität muss sich mit einer (Schul-)Note von 1,63 nicht verstecken. Weitere 10,9 % der Teilnehmer wählten den HDI auf Platz 3.

Bei den IT-Betrieben schafften es diese Versicherer aufs Treppchen:

Platz 1: Hiscox
Platz 2: Markel
Platz 3: Zurich

Die beiden ersten Plätze liegen hier von den Nennungen (28,8 % zu 22,4 %) wie auch bei der Produktqualität (1,41 zu 1,45) sehr dicht beieinander. Zwischenzeitlich konnten mit Markel einige Sondervereinbarungen für die Partnerbetriebe der VEMA getroffen werden, was das Produkt zusätzlich aufwertet. An dieser Umfrage beteiligten sich 407 Makler.

In der Gruppe Handel und Handwerk waren die drei beliebtesten Anbieter:

Platz 1: AXA
Platz 2: die Haftpflichtkasse
Platz 3: VHV

Die AXA erhielt 12,3 % der abgegebenen Stimmen, die Haftpflichtkasse 10,3 % und bei der VHV waren es ebenfalls 10,3 %. Der beste Mittelwert (1,49) wie auch die bestbewertete Produktqualität (1,6) gingen hier an die Haftpflichtkasse. 974 Makler gaben bei dieser Umfrage ihr Votum ab.
Erwähnt werden muss noch, dass die erstplatzierte AXA den VEMA-Klauselbogen zur Betriebshaftpflicht gezeichnet hat, was das Standardprodukt des Versicherers um eine Reihe von Leistungsverbesserungen aufwertet. Diese Regelungen konnten zwischenzeitlich nochmals deutlich verbessert werden.

Die VEMA gratuliert den Gewinnern der Umfragen und steht jedem ihrer Kooperationsversicherer zum Austausch bzgl. der Optimierung von Abläufen, wie auch zur Produkt(weiter)entwicklung sehr gerne zur Verfügung.

Die ausführlichen Umfrageergebnisse können gerne per E-Mail angefordert werden: eva.malcher@vema-eg.de. VEMA-Partner finden diese und weitere Umfrageergebnisse im VEMAextranet auf Seite 6690.

Hermann Hübner
Vorstandsvorsitzender VEMA eG

Hauptsitz Heinersreuth
Unterkonnersreuth 29
95500 Heinersreuth

Standort Karlsruhe
Steinhäuser Straße 3
76135 Karlsruhe

Pressekontakt:
Eva Malcher
eva.malcher@vema-eg.de